**Результат анкетирования получателей социальных услуг по оценке качества обслуживания и предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района**

Анкетирование, целью которого является оценка качества обслуживания и предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, проводилось в период с 01 октября 2019 г. по 28 октября 2019 г.

В опросе приняли участие 472 получателя социальных услуг. Из них 7 человек (2%) – инвалиды 1 группы, 64 человека (14%) – инвалиды 2 группы, 100 человек (21%) – инвалиды 3 группы, 141 человек (30%) – ветераны труда, 15 человек (3%) – труженики тыла, 12 человек (2%) - члены семей погибших участников ВОВ, 12 человек (2%) – ПО «Маяк», 2 человека (1%) – реабилитированные, 119 человек (25%) – пенсионеры по возрасту.

На вопрос «Что Вам дает социальное обслуживание?» - 34 человека (8%) ответили, что ощущают чувство защищенности и уверенности в завтрашнем дне, 48 человек (10%) ответили, что социальное обслуживание им необходимо для поддержания состояния здоровья, 40 человек (8%) ответили, что социальное обслуживание нужно для обеспечения полноценной жизнью, 323 человека (68%) считают, что социальное обслуживание необходимо для общения, внимания, заботы и ухода, 27 человек (6%) социальное обслуживание необходимо для сохранения привычного уклада жизни.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вас объем предоставляемых социальных услуг?» - 472 человека (100%) опрошенных ответили «да», это означает, что все получатели социальных услуг полностью удовлетворены объемом предоставляемых социальных услуг.

На вопрос «Насколько посещение социального работника соответствует графику посещения получателей социальных услуг?» - 364 человека (77%) ответили, что социальный работник приходит только в определенное время, в соответствии с графиком посещения получателей социальных услуг, 76 человек (16 %) ответили, что по договоренности посещения социального работника могут быть перенесены, а 32 человека (7%) отметили, что при необходимости могут пригласить социального работника, позвонив по телефону.

На вопрос «Удобен для Вас график посещения социального работника?» 364 человек (77%) опрошенных ответили «да», что означает, что все получатели социальных услуг, полностью удовлетворены графиком посещения.

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены обслуживанием и предоставлением социальных услуг. Все опрошенные оценили профессиональные качества социальных работников. Отмечено внимательное и доброжелательное отношение социальных работников к получателям социальных услуг.